



Det handler om tillid når dyr transporteres

Trustforwarding

– din foretrukne transportør af levende dyr

Hvorfor vælge Trustforwarding?

Det handler om tillid.

Den hurtigste og sikreste måde at transportere dit kæledyr ud i verden på er med luftfragt. **Trustforwarding** har mange års erfaring med at tilsløre, at dit kæledyr får en behagelig og sikker rejse.

Dette skal du vide før du overvejer at lade dit kæledyr transportere:

Når du overlader dit kæledyr til **Trustforwarding**, overlader du det til medarbejdere, som har arrangeret transport af dyr gennem de sidste 20 år.

Fra vores kontor i København, Billund, Stockholm og Oslo lufthavn sørger vi for at tage godt imod og holde øje med dit kæledyr helt frem til modtagelsen på modtagerdestinationen. Vores medarbejdere er uddannede og trænet til at håndtere dyretransporter, hvilket sikrer dig størst mulig tryghed.

Hvad skal vi vide fra dig?

Minimum en uge før du planlægger at sende dit kæledyr af sted, skal vi kontaktes. Vi skal da have følgende oplysninger:

- Destination.
- Afsenders navn, adresse og telefonnummer (24 timers kontakt).
- Modtagers navn, adresse og telefonnummer (24 timers kontakt).
- Størrelsen på den valgte transportkasse.
- Race og evt. latinske navn.
- Alder på dyret.
- Vægten på dyret inklusiv kassen.
- Ønsket afrejse dato.

Hvad skal du vide fra os?

Når vi modtager din booking begynder en proces, hvor vi forbereder samtlige fragtdokumenter, som skal medfølge dyret på hele transporten.

Vi kontakter destinationen og beder dem kontakte den oplyste modtager og derved sikre, at dyret bliver afhentet ved ankomst. Når vi har denne skriftlige tilbagemelding fra modtager stationen, kontakter vi dig og bekræfter din booking samt oplyser de videre detaljer.

Som regel skal dit kæledyr vaccineres, inden du får tilladelse til at indføre det i et andet land, men der kan også være andre dokumenter, som skal medfølge. På vores hjemmeside www.Trustforwarding.com finder du links til relevante myndigheder som kan hjælpe dig, da det er dit ansvar, at alle officielle dokumenter er i orden og godkendte inden afsendelse.

Er du i øvrigt i tvivl om noget, er du selvfølgelig altid velkommen til at kontakte os på mail eller pr. telefon. Du finder vores kontaktoplysninger bag på denne brochure.



Internationale regler som anvendes over hele verden.

IATA – den international sammenslutning af verdens flyselskaber – har sammen med veterinære myndigheder udgivet et opslagsværk (Live Animals Regulations), som alle speditører og flyselskaber skal følge, når de har levende dyr i deres varetægt. Herunder har vi valgt frit at oversætte nogle af de vigtigste bestemmelser:

Hvordan findes den rigtige transportkasse?

Transportkassen er forbundet med meget strenge regler, som er krav fra IATA og da det er frit tilladt at bygge sine egne transportkasser, angives neden for nogle af de vigtigste krav som stilles til transport af hunde og katte.

- Kassen skal være robust.
- Kassen skal have tilstrækkelig ventilation.
- Håndtag skal være påsat for løft.
- Foder og vandskål skal være tilgængelige udefra og uden at buret skal åbnes.

Til ovenstående regler findes der undtagelser for enkelte lande. Vi anbefaler derfor at **Trustforwarding** altid kontaktes INDEN beslutning om kassen tages.

Størrelsen på det korrekte bur findes ved at tage højde for reglen der siger at:

”Dyret skal have tilstrækkelig plads til at kunne stå i naturlig oprejst stilling uden at være i kontakt med kassens loft. Derudover skal det kunne sidde, ligge ned og vende sig uden problemer.”

Trustforwarding sælger transportkasser der er i overensstemmelse med IATA's minimumskrav. Transportkasser udlejes ikke af hygiejniske årsager.

Se størrelser og priser på vores hjemmeside www.Trustforwarding.com

Under transporten.

Når dyret er indleveret til transport hos det pågældende flyselskab og **Trustforwarding** har sikret sig, at dyret og dyrets transportkasse samt dokumenter lever op til de foreskrevne regler, indleveres dyret på terminalen, hvor det vil blive placeret i et specielt rum kun beregnet til dyr, helt indtil det køres til flyside for lastning.

Kaptajnen er altid informeret om, at der er levende dyr med ombord, hvorfor lastrummet er varmet op – men der er ikke lys.

Skal dyret overnatte i enten afsender-, modtager-, eller transitlufthavnen, sørger det lokale personale/veterinærer for at dyret har det godt, bliver luftet, får vand og mad, samt at buret bliver rengjort.

For mere information kontakt da venligst dit **Trustforwarding**-kontor eller besøg vores hjemmeside på internettet på adressen, www.Trustforwarding.com.

Hvorfor vælge Trustforwarding?

Trustforwarding har en vision om at være Nordens foretrukne transportør inden for levende dyr. **Trustforwarding** har kontorer i København, Billund, Stockholm, Oslo og vores dygtige medarbejdere står altid parat til at hjælpe dig. **Det handler om tillid!**



DANMARK

Trust Forwarding A/S
Kystvejen 40
DK-2770 Kastrup
Tel: +45 3232 4488
Mail: trustcph@sas.dk

Trust Forwarding A/S
Cargo Centervej 68
DK-7190 Billund
Tel: +45 3232 4489
Mail: trustbll@sas.dk

NORGE

Trust Forwarding
Edv. Griegs vei 6
NO-2060 Gardermoen
Tel: +47 815 00 988
Mail: trustosl@sas.no

SVERIGE

Trust Forwarding
Teknikervägen 2
SE-195 87 Stockholm Arlanda
Tel: +46 (0) 77 0 45 7740
Mail: truststo@sas.se

Trustforwarding

- En del af SAS Cargo Group
- Løsninger for alle typer luftfragt dør-dør eller lufthavn-lufthavn
- Importservice, fortoldning
- Kundespecifikke logistikløsninger - fx international distribution af aviser, magasiner, medicinal produkter og distribution af reservedele
- Special fragt - fx levende dyr, kunst og farligt gods
- Agentnetværk i hele verden
- Strategisk placeret ved lufthavnen i København, Billund, Oslo og Stockholm



Trustforwarding

www.trustforwarding.com