



**Det handler om tillid når dyr transporteres**

**Trust**forwarding

– din foretrukne transportør af levende dyr

# Hvorfor vælge Trust Forwarding?

## Det handler om tillid

Vores vision er at blive Nordens foretrukne transportør indenfor levende dyr. Den hurtigste og sikreste måde at transportere dyr foregår med fly.

Kontorerne er strategisk placeret i lufthavnene i København, Oslo og Stockholm. Kompetente og engagerede medarbejdere står parat til at hjælpe. Vi følger dit dyr til det er helt fremme ved modtageren.

Vi har 15 års erfaring med at skabe trygge rammer for dyrene under rejsen.

## Hvad skal vi vide fra dig

Minimum en uge før du planlægger at sende dit dyr af sted skal vi kontaktes.

Vi skal have følgende oplysninger af dig:

- Destination
- Afsenders navn, adresse og telefonnummer (24 timers kontakt)
- Modtagers navn, adresse og telefonnummer (24 timers kontakt)
- Størrelsen på den valgte transportkasse (LxBxH)
- Race på dyret
- Alder på dyret
- Vægten på dyret inklusiv kassen
- Ønsket afrejsedato

## Hvad skal du vide fra os

Når vi modtager din booking begynder en proces, hvor vi forbereder samtlige fragtdokumenter som skal medfølge dyret på hele transporten.

Vi kontakter destinationen og beder dem kontakte den oplyste modtager og derved sikre, at dyret bliver afhentet. Først når vi har en skriftlig tilbagemelding fra modtagerstationen, kontakter vi dig og bekræfter din booking samt oplyser de videre detaljer.

Som regel skal dit dyr vaccineres, inden du får lov til at indføre det i et andet land, men der kan også være andre dokumenter, som skal medfølge.



Vi kan yde rådgivning og fortælle dig, hvor du skal henvende dig, da det er dit ansvar at have dokumenter i orden inden afrejse.

### **Under transporten**

Kaptajnen er informeret om, at der er levende dyr med om bord, og i last-rummet vil tryk og temperatur være det samme som hos passagerene.

Skulle det blive nødvendigt for dyret at overnatte i en transitlufthavn, sørger det lokale personale / veterinærer for at dyret får vand og mad. Derudover bliver transportkassen rengjort.

### **Transportkassen**

Vi sælger transportkasser, der er godkendt til flytransport af hunde og katte. Transportkasser udlejes ikke af hygiejniske årsager.

Se størrelser og priser på vores hjemmeside [www.trustforwarding.com](http://www.trustforwarding.com)

IATA er en international sammenslutning af luftfartsselskaber fra hele verden. IATA har lavet retningslinjer for, hvorledes transportkasser skal være, afhængig af dyrets størrelse og race. Disse retningslinjer følger de fleste airlines. Vi kan vejlede dig omkring hvilken transportkasse, der er påkrævet for netop dit dyr.

### **Internationale regler som følges over hele verden**

IATA har sammen med veterinærmyndighederne udgivet et opslagsværk i de forskellige lande (Live Animals Regulations), som alle speditører og flyselskaber skal følge, når de har levende dyr i deres varetægt.

IPATA er et netværk af forskellige agenter og speditører, der alle har levende dyr som speciale. IPATA arbejder sammen på tværs af landegrænser, samt udveksler erfaringer og viden om dyretransporter.

Trust Forwarding er medlem af IPATA.

### **For mere information**

Kontakt dit Trust Forwarding kontor eller besøg vores hjemmeside [www.trustforwarding.com](http://www.trustforwarding.com)



## DANMARK

Trust Forwarding A/S

Kystvejen 40

DK-2770 Kastrup

Tel: +45 3232 4488

Fax: +45 3232 3070

Mail: trustcph@sas.dk

## NORGE

Trust Forwarding

Edv. Griegs vei 6

NO-2060 Gardermoen

Tel: +47 815 00 988

Fax: +47 648 18 356

Fax: +47 648 16 407

Mail: trustosl@sas.no

## SVERIGE

Trust Forwarding

Teknikervägen 2

SE-195 87 Stockholm Arlanda

Tel: +46 (0) 77 0 45 7740

Fax: +46 (0) 8 797 4232

Mail: truststo@sas.se

## Trust Forwarding

- En del af SAS Cargo Group
- Løsninger for alle typer luftfragt dør-dør eller lufthavn-lufthavn
- Importservice, fortoldning
- Kundespecifikke logistikløsninger
  - fx international distribution af aviser, magasiner, medicinal produkter og distribution af reservedele
- Special fragt
  - fx levende dyr, kunst og farligt gods
- Agentnetværk i hele verden
- Strategisk placeret ved lufthavnene i København, Oslo og Stockholm

**Trust**forwarding

[www.trustforwarding.com](http://www.trustforwarding.com)