



Det handlar om förtroende

Trustforwarding

– ditt självklara val vid transport av levande djur

Varför ska du välja Trust Forwarding?

Det handlar om förtroende

Vår vision är att vara Nordens främsta transportör av levande djur och det snabbaste och säkraste sättet att transportera ditt djur ut i världen är med flyg. Vi har kontor i Stockholm, Oslo och Köpenhamn, där vi står redo att hjälpa dig.

Bra att känna till innan du ska transportera ditt djur med flyg

När du överlämnar ditt djur till oss överlämnar du det till människor som har mer än 15 års erfarenhet av att transportera djur. Från vårt kontor, som ligger på Stockholm Arlandas flygplats, håller vi ett vakande öga på ditt djur hela vägen, fram till dess att det är framme hos mottagaren.

Den här informationen behöver vi av dig

Minst en vecka innan, gärna tidigare, du planerar att skicka iväg ditt djur måste du kontakta oss. Vi behöver då följande uppgifter av dig:

- Destination
- Avsändarens namn, adress och telefonnummer (24 h kontakt)
- Mottagarens namn, adress och telefonnummer (24 h kontakt)
- Transportburens storlek (LxBxH)
- Djurets ras
- Djurets ålder
- Djurets och transportburens sammanlagda vikt
- Planerat avresedatum

Före transport – så här går det till/det här gör vi

När vi tagit emot din bokning börjar vi förbereda de fraktdokument som ska följa med djuret under hela transporten.

Vi kontaktar destinationsorten och ber dem att i sin tur ta kontakt med mottagaren för att säkerställa att djuret blir upphämtat vid ankomst. Så snart vi fått denna bekräftelse kontaktar vi dig för att bekräfta bokningen och också ge dig övriga transportdetaljer.



Ditt djur ska vaccineras och ha ett eget pass innan det är tillåtet att föra in i ett annat land. Det kan också vara annan, landsspecifik, dokumentation som ska medfölja. Det är alltid avsändarens ansvar att se till att korrekt dokumentation är framtagen och medföljer vid transporten av djuret.

Vi ger dig råd och tips om vart du vänder dig för att få mer information.

Under transport

Kaptenen på flyget är alltid informerad om att det finns levande djur ombord. I lastrummet är lufttryck och temperatur desamma som i kabinen hos passagerarna. Skulle djuret av någon anledning behöva övernatta på flygplatsen ser den lokala personalen/veterinären till att djuret har det bra, får vatten, mat och ser till att transportburen blir rengjord.

Transportburen

Vi säljer transportburar som är godkända för flygtransport av hundar och katter (beställs ca. 14 dagar innan transport). Av hygieniska skäl hyr vi inte ut transportburar. Se storlekar på burar och priser på www.trustforwarding.com

IATA (flygbolagens världsorganisation) har tagit fram riktlinjer för hur transportburen bör vara utformad i förhållande till djurets storlek och ras. Trust Forwarding vägleder dig i valet av transportbur som krävs för just ditt djur.

Internationella regler som följs över hela världen

IATA har tillsammans med veterinärmyndigheter tagit fram ett regelverk, Live Animals Regulations (LAR), som speditörer och flygbolag ska följa när de hanterar levande djur.

IPATA är ett nätverk av agenter och speditörer som alla har levande djur som sin specialitet. IPATA arbetar tillsammans över landsgränser och utbyter erfarenheter och kunskap om djurtransporter.

Trust Forwarding är medlem i IPATA.

För mer information

Kontakta ditt lokala Trust Forwarding-kontor eller besök oss på www.trustforwarding.com



SVERIGE

Trust Forwarding

Teknikervägen 2

SE-195 87 Stockholm Arlanda

Tel: +46 (0) 77 0 45 7740

Fax: +46 (0) 8 797 4232

Mail: truststo@sas.se

NORGE

Trust Forwarding

Edv. Griegs vei 6

NO-2060 Gardermoen

Tel: +47 815 00 988

Fax: +47 648 18 356

Fax: +47 648 16 407

Mail: trustosl@sas.no

DANMARK

Trust Forwarding A/S

Kystvejen 40

DK-2770 Kastrup

Tel: +45 3232 4488

Fax: +45 3232 3070

Mail: trustcph@sas.dk

Det här är Trust Forwarding

- Ingår i SAS Cargo Group
- Flygfraktlösningar dörr-dörr eller flygplats-flygplats
- Importservice, förtullning
- Kundenspecifika logistiklösningar
 - t.ex. internationell transport, distribution av dagstidningar, medicin-/sjukvårdsprodukter och reservdelar
- Specialfrakt
 - t.ex. levande djur, konst och farligt gods
- Agentnätverk i hela världen
- Strategiskt placerade på flygplatserna Stockholm, Oslo og Köpenhamn

Trustforwarding

www.trustforwarding.com